

## RAMOWA UMOWA POŻYCZKI

### KOD UMOWY: .....

zawarta w dniu .....-.....-..... godzina: ..... pomiędzy:

1. PIXO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Wyszyńskiego 2B, 15-888 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000530323, NIP: 5272722744, REGON: 147469220; posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 zł, reprezentowana przez Prezesa Zarządu Vytutas Straznickas, zwaną dalej **"Pożyczkodawcą"**

#### Dla której usługi pośrednictwa świadczy:

Mała Pożyczka Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Wyszyńskiego 2B, 15- 888 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000355948, NIP 9662029390, REGON 200358089, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 PLN zwaną dalej **„Pośrednikiem”**,

A

2. ...., nr. dowodu osobistego ....., nr. telefonu +48 ....., adres poczty elektronicznej ....., adres do korespondencji ....., nr PESEL ..... zwanym/ą dalej **„Pożyczkobiorcą”**.

### STRONY UZGADNIAJĄ, CO NASTĘPUJE:

#### § 1 DEFINICJE

O ile strony nie postanowią inaczej, użyte w Ramowej Umowie Pożyczki określenia oznaczają:

1. **Administrator Danych Osobowych** - PIXO Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, która przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, lub rozwiązania Umowy, a także dla innych celów, na które Pożyczkobiorca wyraził dobrowolnie zgodę podczas rejestracji na Stronie Internetowej. W razie niezawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy – dane osobowe Klienta/Pożyczkobiorcy przetwarzane są dla celów archiwalnych i statystycznych oraz dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. **Biura Informacji Gospodarczej** – oznacza biura informacji gospodarczej działające na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczej i wymianie danych gospodarczych, współpracujące z Pożyczkodawcą na podstawie stosownych umów: Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie
3. **Biuro Obsługi Klienta** – część infrastruktury Pośrednika, służąca do kontaktu z Klientami/Pożyczkobiorcami drogą telefoniczną oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej. Numery kontaktowe oraz adresy poczty elektronicznej dostępne są na Stronie Internetowej.
4. **Formularz Informacyjny** - formularz, według wzoru stanowiącego załącznik do ustawy o kredycie konsumenckim, zawierający dane dotyczące wnioskowanej Pożyczki, stosownie do obowiązujących przepisów prawa, przesyłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Pośrednika na trwałym nośniku przed zawarciem każdej Umowy Pożyczki.
5. **Indywidualny Rachunek bankowy Pośrednika** – jeden z rachunków bankowych, którego numer znajduje się w spisie rachunków bankowych zamieszczonym na Stronie Internetowej oraz jest dostępny w Profilu Klienta.
6. **Indywidualny rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy** - rachunek bankowy, którego wyłącznym posiadaczem lub współposiadaczem jest Pożyczkobiorca, prowadzony w systemie bankowości elektronicznej, podawany podczas rejestracji na Stronie Internetowej, z którego dokonywana jest Opłata Rejestracyjna lub podawany podczas rejestracji i przypisany do Pożyczkobiorcy za pomocą aplikacji Kontomatik, na który przelewana jest Kwota Pożyczki.

7. **Klient** – osoba korzystająca z usług Pośrednika, świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej na podstawie Regulaminu Rejestracji, składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki i świadczenia innych usług przez Pośrednika, zainteresowana uzyskaniem Pożyczki u Pożyczkodawcy.
8. **Kontomatik** – usługa świadczona przez firmę Kontomierz.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 32, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000338706, NIP 5213542911, na podstawie zawartej z Pośrednikiem odpowiedniej umowy, umożliwiająca weryfikację danych wprowadzonych przez Pożyczkobiorcę podczas rejestracji z danymi podawanymi przez niego podczas logowania na Indywidualny Rachunek Bankowy. Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy, zweryfikowany przy użyciu aplikacji Kontomatik jest rachunkiem, na który przelewana jest Kwota Pożyczki.
9. **Kwota do Spłaty** – Kwota Pożyczki powiększona o wszelkie przysługujące Pożyczkodawcy opłaty, prowizje, odsetki, i inne należności wynikające z zawartej Umowy Pożyczki, która powinna zostać zwrócona przez Pożyczkobiorcę w Terminie Spłaty zgodnie z zobowiązaniem wynikającym z Umowy Pożyczki.
10. **Kwota Pożyczki** – oznacza kwotę przekazaną przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Pośrednika na Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy z tytułu Umowy Pożyczki albo na rachunek bankowy Podmiotu Współpracującego z Pośrednikiem, wskazanego przez Pożyczkobiorcę we Wniosku o udzielenie Pożyczki Refinansującej z tytułu zawarcia Umowy Pożyczki Refinansującej.
11. **Okres kredytowania** – liczba dni, liczona od dnia zawarcia Umowy Pożyczki, po których upływie następuje Termin Spłaty.
12. **Oplata Rejestracyjna** - jednorazowy przelew w kwocie 0,01 zł, dokonywany z Indywidualnego Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy, celem: weryfikacji jego tożsamości, rozpatrzenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki, a także potwierdzający wolę Pożyczkobiorcy uzyskania Pożyczki od Pożyczkodawcy. Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy, z którego przelana została Oplata Rejestracyjna jest rachunkiem, na który przelewana jest Kwota Pożyczki.
13. **Oplata za przedłużenie** – koszt ponoszony przez Pożyczkobiorcę na rzecz Pożyczkodawcy w związku z odroczeniem Terminu Spłaty Pożyczki udzielonej na warunkach promocji zgodnie z Regulaminem Promocji, uiszczany w wysokości wynikającej z Regulaminu Promocji bądź stosownie do warunków Regulaminu Promocji i wskazań Tabeli Opłat i Prowizji.
14. **Oplata za Refinansowanie** – koszt ponoszony przez Pożyczkobiorcę na rzecz Pożyczkodawcy w związku z Refinansowaniem Pożyczki, udzielonej uprzednio przez Podmiot Współpracujący z Pośrednikiem, którego wysokość wynika z Umowy Pożyczki Refinansującej oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
15. **Osoba trzecia** - oznacza jakąkolwiek osobę fizyczną lub prawną, która nie jest stroną Umowy Pożyczki.
16. **Podmioty Współpracujące z Pośrednikiem** – Pożyczkodawcy, których lista znajduje się na Stronie Internetowej, posiadający status instytucji pożyczkowej w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim, dla których Pośrednik dokonuje czynności faktycznych i prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem i zawieraniem Umów Pożyczek, Umów Pożyczek Refinansujących na podstawie odpłatnych umów pośrednictwa finansowego.
17. **Pośrednik** – oznacza pośrednika kredytowego w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim, którym jest Spółka Mała Pożyczka Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku (15-888), ul. Wyszyńskiego 2B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000355948, dokonująca czynności faktycznych i prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem Umów Pożyczek, Umów Pożyczek Refinansujących na rzecz Pożyczkodawcy PIXO Sp. z o.o. oraz Podmiotów Współpracujących z Pośrednikiem, których lista udostępniona jest na Stronie Internetowej.
18. **Pożyczka** – środki pieniężne przekazywane Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Pośrednika w formie krótkoterminowej pożyczki w wysokości i na warunkach określonych w zawartej Umowie Pożyczki.
19. **Pożyczka Refinansująca** – oznacza Pożyczkę udzielaną Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę, która ma na celu spłatę Pożyczki, udzielonej uprzednio przez Podmiot Współpracujący z Pośrednikiem na warunkach określonych w Umowie Pożyczki Refinansującej.
20. **Pożyczkobiorca** - oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, posiadającą numer ewidencyjny PESEL oraz miejsce zamieszkania na terenie Polski, której w wyniku rejestracji, a następnie pozytywnej weryfikacji zawarła z Pożyczkodawcą Umowę Pożyczki.

21. **Pożyczkodawca** – PIXO Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Wyszyńskiego 2B, 15-888 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000530323, NIP: 5272722744, REGON: 147469220, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 zł.
22. **Profil Klienta** – oznacza konto Klienta/Pożyczkobiorcy utworzone na Stronie Internetowej, po przeprowadzeniu rejestracji, polegającej na wypełnieniu Formularza Internetowego prawidłowymi danymi Klienta, za pośrednictwem którego Klient/Pożyczkobiorca składa Wniosek o Udzielenie Pożyczki. Warunki utworzenia i korzystania z Profilu Klienta określa Regulamin Rejestracji, składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki i świadczenia innych usług przez Pośrednika.
23. **Prowizja** – oznacza opłatę należną Pożyczkodawcy od Pożyczkobiorcy w wysokości wynikającej z Umowy Pożyczki, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Formularza Informacyjnego jako wynagrodzenie z tytułu przygotowania, udzielenia i wypłaty Pożyczki.
24. **Przedłużenie Terminu Spłaty** – oznacza zawarcie odrębnej Umowy Pożyczki, mającej na celu odroczenie Terminu Spłaty Pożyczki, udzielonej na warunkach promocji o okres tożsamy z okresem kredytowania wynikającym z Umowy Pożyczki, której Termin Spłaty jest odraczany.
25. **Ramowa Umowa Pożyczki** – oznacza niniejszą umowę, która stanowi podstawę zawierania Umów Pożyczek, Umów Pożyczek Refinansujących i jednocześnie integralną ich część.
26. **Refinansowanie Pożyczki** - oznacza spłatę Pożyczki udzielonej Pożyczkobiorcy przez Podmiot Współpracujący z Pośrednikiem, w wyniku której powstaje nowy stosunek zobowiązaniowy pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą uregulowany postanowieniami Umowy Pożyczki Refinansującej.
27. **Regulamin Promocji** – oznacza każdy Regulamin, ustalający promocyjne warunki udzielenia Pożyczek, polegające w szczególności na rezygnacji przez Pożyczkodawcę z należnych mu opłat, Prowizji od udzielonych Pożyczek, na obniżeniu tych opłat, Prowizji lub na innych ustępstwach czynionych w stosunku do Pożyczkobiorcy.
28. **Regulamin Rejestracji, składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki i świadczenia innych usług przez Pośrednika** – oznacza Regulamin ustalający zasady rejestracji, utworzenia i korzystania z Profilu Klienta, warunki składania Wniosków o Udzielenie Pożyczek oraz świadczenia innych usług za pośrednictwem Strony Internetowej przez Pośrednika stosownie do regulacji ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r. nr 144, poz. 1204 z późn.zm), dostępny na Stronie Internetowej Pośrednika oraz za pośrednictwem Profilu Klienta.
29. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania lub RRSO** - oznacza rzeczywistą roczną stopę oprocentowania wyliczoną zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim.
30. **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową Pośrednika, za której pośrednictwem Pożyczkobiorca rejestruje się, tworzy Profil Klienta i składa Wniosek o Udzielenie Pożyczki.
31. **Tabela Opłat i Prowizji** - oznacza zestawienie stawek opłat, Prowizji, jakie stosuje Pożyczkodawca przy zawieraniu Umów Pożyczek, Umów Pożyczek Refinansujących, odpowiednich do przyznanej Kwoty Pożyczki, która stanowi integralną część Ramowej Umowy Pożyczki oraz Umów Pożyczek i Umów Pożyczek Refinansujących.
32. **Termin Spłaty** – wynikający z Umowy Pożyczki dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić na Rachunek Bankowy Pośrednika Kwotę do Spłaty.
33. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
34. **Umowa Pożyczki** – umowa o krótkoterminowy kredyt konsumencki zawierana na odległość w znaczeniu ustawy o kredycie konsumenckim oznacza każdą (tzn. pierwszą i każdą następną) Umowę Pożyczki zawartą pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą za pośrednictwem Pośrednika, na podstawie zawartej Ramowej Umowy Pożyczki.
35. **Umowa Pożyczki Refinansującej** – oznacza Umowę Pożyczki zawartą z Pożyczkodawcą, która ma celu spłatę Pożyczki udzielonej Pożyczkobiorcy uprzednio przez Podmiot Współpracujący z Pośrednikiem, zgodnie z warunkami tej umowy.
36. **Ustawa o kredycie konsumenckim** – oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2011, nr 126, poz. 715 z późn. zm.)

37. **Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych** – oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. nr 81 poz. 530, z późn.zm.).
38. **Weryfikacja** - czynności kontrolne dokonywane przez upoważnionych do tych czynności pracowników Biura Obsługi Klienta, polegające na sprawdzeniu pod względem zgodności z prawdą informacji podanych przez Pożyczkobiorcę podczas rejestracji, jak również dokonanie oceny zdolności kredytowej Klienta, stosownie do wyrażonego przez niego upoważnienia w zbiorach danych Pożyczkodawcy, Pośrednika oraz bazach danych biur informacji gospodarczej.
39. **Wniosek o Udzielenie Pożyczki** – wniosek złożony przez Klienta/Pożyczkobiorcę za pośrednictwem Profilu Klienta albo drogą telefoniczną, zawierający propozycję warunków Umowy Pożyczki, którego szczególne zasady składania ustala Regulamin Rejestracji, składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki i świadczenia innych usług przez Pośrednika.

*Sformułowania pisane w Ramowej Umowie Pożyczki wielkimi literami mają znaczenie, które zostało im nadane w powyższych definicjach.*

## § 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki jest określenie warunków zawarcia i rozwiązania Ramowej Umowy Pożyczki, a także zawierania na jej podstawie Umów Pożyczek oraz określenie ogólnych zasad wykonywania przez Strony zobowiązań wynikających z Umów Pożyczek.
2. Zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki następuje równocześnie z zawarciem pierwszej Umowy Pożyczki. Dniem zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki jest dzień dokonania przez Pożyczkodawcę przelewu Kwoty Pożyczki na Indywidualny rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy.
3. Na podstawie Ramowej Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy Pożyczek każdorazowo na podstawie odrębnej Umowy Pożyczki zawartej przez Strony.
4. Zasady rejestracji na Stronie Internetowej, utworzenia i korzystania z Profilu Klienta oraz składania Wniosków o Udzielenie Pożyczek określa Regulamin Rejestracji, składania Wniosków o Udzielenie Pożyczek i świadczenia innych usług przez Pośrednika.

## § 3 UDZIELENIE POŻYCZKI

1. Pożyczkodawca udziela Pożyczki Klientowi/Pożyczkobiorcy spełniającemu następujące warunki:
  - a. jest konsumentem w znaczeniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - b. jest obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej z miejscem zamieszkania na terytorium kraju,
  - c. nie posiada niespłaconych zobowiązań względem Pożyczkodawcy,
  - d. nie posiada niespłaconych zobowiązań, które zostałyby ujawnione w bazach danych prowadzonych przez Biuro Informacji Gospodarczej,
  - e. jest zdolny do spłaty udzielonej Pożyczki,
  - f. posiada na Stronie Internetowej aktywny Profil Klienta,
  - g. złożył Wniosek o Udzielenie Pożyczki, następnie potwierdzony Opłatą Rejestracyjną uiszczoną z Indywidualnego Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy, albo następnie przeszedł pozytywnie weryfikację przy wykorzystaniu aplikacji Kontomatik.
  - h. przeszedł pozytywnie weryfikację oraz ocenę zdolności kredytowej w zbiorach danych Pożyczkodawcy oraz bazach danych Biur Informacji Gospodarczych,
  - i. zawarł Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą,
  - j. spełnia inne warunki przewidziane w Umowie Pożyczki.
2. Jeżeli Klient/Pożyczkobiorca spełnia łącznie warunki, o których mowa w poprzednim ustępie, Pożyczkodawca niezwłocznie od pozytywnej oceny zdolności kredytowej, przekazuje Kwotę Pożyczki na Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy.

3. Pożyczkodawca zachowuje prawo do dokonywania oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy przez cały okres obowiązywania Ramowej Umowy Pożyczki.
4. Pożyczkę uważa się za udzieloną w momencie dokonania przelewu na wskazany Indywidualny rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy. Dzień dokonania przelewu uważa się również za dzień zawarcia Umowy Pożyczki przez Strony.
5. W razie niespełnienia warunków udzielenia Pożyczki, Pożyczkodawca może odmówić udzielenia Pożyczki. Odmowa udzielenia Pożyczki nie oznacza rozwiązania lub wypowiedzenia przez Pożyczkodawcę Ramowej Umowy Pożyczki.
6. Pożyczkodawca ani Pośrednik nie ma obowiązku informowania Klienta/Pożyczkobiorcy o powodach odmowy udzielenia Pożyczki, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych Biur Informacji Gospodarczych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy. W takim przypadku Pożyczkodawca poprzez Pośrednika udzieli Pożyczkobiorcy bezpłatnej informacji o wynikach tego sprawdzenia oraz wskaże bazę danych, w której dokonano tego sprawdzenia.

#### **§ 4 OPŁATY**

1. Na podstawie Ramowej Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca może pobierać następujące rodzaje opłat, odpowiednio do warunków zawartej Umowy Pożyczki:
  - a. Prowizję – z tytułu udzielenia Pożyczki, płatnej w Terminie Spłaty,
  - b. Opłatę za Przedłużenie – z tytułu odroczenia Terminu Spłaty Pożyczki, udzielonej na warunkach promocji, zgodnie z Regulaminem Promocji, stosownie do wniosku o Przedłużenie Terminu Spłaty,
  - c. Opłatę za Refinansowanie – z tytułu Refinansowania Pożyczki, udzielonej przez Podmiot Współpracujący z Pośrednikiem, stosownie do wniosku o Refinansowanie Pożyczki.
2. Pożyczkodawca nie nalicza odsetek kapitałowych od Pożyczek udzielonych na podstawie Ramowej Umowy Pożyczki.
3. Wysokość opłat, wymienionych w ust. 1, wynika z przesłanych Pożyczkobiorcy, na trwałym nośniku: Formularza Informacyjnego, Umowy Pożyczki, Umowy Pożyczki Refinansującej oraz z Tabeli Opłat i Prowizji, udostępnionej na Stronie Internetowej. Informacja o wysokości opłat, Prowizji jest również dostępna za pośrednictwem Profilu Klienta lub przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

#### **§ 5 POŻYCZKA NA WARUNKACH PROMOCJI**

1. Pożyczkodawca może udzielać Pożyczek na warunkach promocji, polegających w szczególności na rezygnacji z należnych opłat, Prowizji od Pożyczek, na obniżeniu tych opłat, Prowizji lub na innych ustępstwach czynionych w stosunku do Pożyczkobiorcy. Warunki promocji określane są każdorazowo w Regulaminie Promocji, udostępnionym na Stronie Internetowej.
2. Warunki promocji mogą dotyczyć zarówno pierwszej jak i kolejnych Umów Pożyczek.
3. Pożyczkobiorca, który uzyskał Pożyczkę na warunkach promocji ma prawo do jednokrotnego Przedłużenia Terminu Spłaty. Przedłużenie następuje na okres tożsamy z okresem kredytowania wynikającym z Umowy Pożyczki.
4. Pożyczkobiorca ma prawo do Przedłużenia Terminu Spłaty wyłącznie w razie złożenia wniosku o przedłużenie i dokonania Opłaty za Przedłużenie najpóźniej w Terminie Spłaty. W tytule przelewu Opłaty za Przedłużenie należy podać treść zgodną z komunikatem przesłanym za pośrednictwem wiadomości sms oraz e-mail.
5. Przedłużenie Terminu Spłaty następuje w momencie uznania Rachunku Bankowego Pośrednika przelaną kwotą Opłaty za Przedłużenie.
6. W razie bezskutecznego upływu Terminu Spłaty Pożyczki udzielonej na warunkach promocji, albo w razie bezskutecznego upływu Terminu Spłaty wyznaczonego wskutek Przedłużenia Terminu Spłaty, warunki promocji wygasają, a Pożyczkobiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Pożyczkodawcy wszelkich należnych mu opłat, Prowizji w wysokości odpowiedniej do wypłaconej Kwoty Pożyczki, stosownie do wskazań Tabeli Opłat i Prowizji oraz symulacji kosztów przedstawionej w Umowie Pożyczki.

## **§ 6 POŻYCZKA REFINANSUJĄCA**

1. Na podstawie Ramowej Umowy Pożyczki Pożyczkodawca dopuszcza udzielenie Pożyczkobiorcy Pożyczki Refinansującej.
2. Pożyczka Refinansująca udzielana jest przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorcy na jego wniosek i ma na celu spłatę Pożyczki, udzielonej uprzednio Pożyczkobiorcy przez Podmiot Współpracujący z Pośrednikiem na warunkach określonych w Umowie Pożyczki Refinansującej.
3. Pożyczkobiorca może złożyć Wniosek o Udzielenie Pożyczki Refinansującej za pośrednictwem Profilu Klienta.
4. Do Wniosku o Udzielenie Pożyczki Refinansującej stosuje się odpowiednio postanowienia Ramowej Umowy Pożyczki oraz Regulaminu Rejestracji, składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki i świadczenia innych usług przez Pośrednika- w zakresie dotyczącym Wniosku o Udzielenie Pożyczki, z wyjątkiem postanowień związanych z rejestracją, utworzeniem Profilu Klienta i obowiązkiem poniesienia Opłaty Rejestracyjnej czy weryfikacji przy użyciu aplikacji Kontomatik.
5. Umowę Pożyczki Refinansującej uważa się za zawartą w chwili uznania Rachunku Bankowego Pośrednika przelaną kwotą Opłaty za Refinansowanie, której wysokość wynika z Umowy Pożyczki Refinansującej oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Pożyczka Refinansująca udzielana jest na okres odpowiadający okresowi kredytowania, wynikającemu z Umowy Pożyczki udzielonej uprzednio przez Podmiot Współpracujący z Pośrednikiem.
7. Warunki udzielenia Pożyczki Refinansującej określa Formularz Informacyjny oraz Umowa Pożyczki Refinansującej, przesyłana Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale, do Umowy Pożyczki Refinansującej odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia dotyczące Umowy Pożyczki, z wyjątkiem postanowień dotyczących przekazania na Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy Kwoty Pożyczki.

## **§ 7 ZWROT KWOTY DO SPŁATY**

1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do zwrotu Kwoty do Spłaty w Terminie Spłaty w formie jednorazowego przelewu na Rachunek Bankowy Pośrednika. Jeżeli Termin Spłaty wypada w dzień ustawowo wolny od pracy, Terminem Spłaty staje się następny dzień roboczy.
2. Zwrot Kwoty do Spłaty powinien nastąpić z Indywidualnego Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy, na który przelana była Kwota Pożyczki. Pożyczkodawca dopuszcza również możliwość zwrotu Kwoty do Spłaty z innego rachunku bankowego niżeli Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy.
3. Każda Umowa Pożyczki zawarta na podstawie Ramowej Umowy Pożyczki ustala odrębny Termin Spłaty.
4. Za dzień zwrotu całości lub części Kwoty do Spłaty uznaje się dzień uznania Rachunku Bankowego Pośrednika przelaną kwotą.
5. Numery Rachunków Bankowych Pośrednika są udostępnione na Stronie Internetowej oraz w Profilu Klienta.
6. Pożyczkobiorca ma możliwość sprawdzenia Terminu Spłaty oraz wysokości Kwoty do Spłaty, za pośrednictwem Profilu Klienta lub przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości email.
7. Przed nadejściem Terminu Spłaty, Pożyczkodawca ma prawo informować Pożyczkobiorcę poprzez wiadomości sms lub e-mail o wysokości Kwoty do Spłaty oraz Terminie Spłaty
8. Pożyczkobiorca, dokonując zwrotu całości lub części Kwoty do Spłaty na Rachunek Bankowy Pośrednika zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu swój numer PESEL.
9. Strony ustalają, że kwoty, które Pożyczkobiorca wpłaci Pożyczkodawcy zostaną w następującej kolejności zaliczone na:
  - a. Opłatę za Przedłużenie Pożyczki udzielonej na warunkach promocji – w razie złożenia przez Pożyczkobiorcę wniosku o Przedłużenie Terminu Spłaty.
  - b. odsetki za opóźnienie;

- c. Prowizję;
  - d. Kwotę Pożyczki,
  - e. Koszty dochodzenia zwrotu Kwoty do Spłaty
10. Pożyczkobiorca jest uprawniony do zwrotu całości lub części Kwoty do Spłaty przed Terminem Spłaty.
  11. W przypadku zwrotu całości lub części Kwoty do Spłaty przed Terminem Spłaty, całkowity koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono termin, na jaki została udzielona Pożyczka.
  12. W razie gdyby po dokonaniu zwrotu Kwoty do Spłaty, pozostały środki pieniężne należne Pożyczkobiorcy, tzw. nadpłata, Pożyczkodawca zobowiązuje się do ich zwrotu niezwłocznie na Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy.

## **§ 8 NIETERMINOWA SPŁATA POŻYCZKI**

1. Kwota do Spłaty podlega zwrotowi najpóźniej w Terminie Spłaty. Kwota do Spłaty staje się wymagalna w dniu następującym po Terminie Spłaty, określonym Umowie Pożyczki.
2. Jeżeli całość lub część Kwoty do Spłaty nie zostanie zwrócona w Terminie Spłaty, Pożyczkodawca jest uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości równej dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowej Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne za opóźnienie), obecnie 14% w skali roku.
3. W przypadku ustawowej zmiany wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, Pożyczkodawcy należą się odsetki w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, ustalonych w wyniku zmiany. Gdyby jednak zmiana doprowadziła do pobierania przez Pożyczkodawcę odsetek w wysokości przekraczającej wysokość odsetek maksymalnych naliczanych na podstawie niniejszej Umowy, Pożyczkodawca obniży ich wartość do wysokości obowiązujących maksymalnych odsetek za opóźnienie. Pożyczkodawca o powyższych okolicznościach powiadomi Pożyczkobiorcę przesyłając informację, na trwałym nośniku za pośrednictwem wiadomości e-mail.
4. W razie zmiany stopy referencyjnej oprocentowania odsetek za opóźnienie przez uprawniony organ, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o dokonanej zmianie za pośrednictwem Strony Internetowej.
5. W przypadku bezskutecznego upływu Terminu Spłaty, Pożyczkodawca ma dodatkowo prawo do podjęcia czynności windykacyjnych, w tym w szczególności polegających na:
  - kontakcie z Pożyczkobiorcą - telefonicznym, za pośrednictwem wiadomości sms, e-mail, poprzez wysłanie pisemnych wezwań do zapłaty - informujących o wysokości Kwoty do Spłaty i wzywających do zapłaty,
  - przekazania sprawy do firmy windykacyjnej, prowadzącej działania zmierzające do odzyskania Kwoty do Spłaty,
  - prowadzeniu działań z zakresu windykacji terenowej samodzielnie lub za pomocą innych podmiotów świadczących w/w usługi,
  - cesji wierzytelności na podmiot trzeci.
6. W ramach czynności windykacyjnych Pożyczkodawca nadaje przesyłką poleconą na adres zamieszkania/zameldowania Pożyczkobiorcy dwa wezwania do zapłaty, pierwsze po upływie 10 dni oraz drugie po upływie 25 dni od bezskutecznego upływu Terminu Spłaty Pożyczki.
7. Pożyczkodawca z tytułu prowadzonych czynności windykacyjnych nie pobiera opłat. Czynności windykacyjne będą podejmowane przez Pożyczkodawcę w sposób jak najmniej uciążliwy dla Pożyczkobiorcy, zapewniający poszanowanie dobrych obyczajów.
8. Po bezskutecznym upływie Terminu Spłaty, Pożyczkodawca może wystąpić z żądaniem zwrotu Kwoty do Spłaty na drogę postępowania sądowego, a następnie skierować sprawę do postępowania egzekucyjnego, co może spowodować obciążenie Pożyczkobiorcy kosztami ww. postępowań zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego

ustanowionego z urzędu oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.

9. W przypadku, gdy Kwota do Spłaty wynikająca z Umowy Pożyczki przekracza 200 zł, jest wymagalna, co najmniej od 60 dni i upłynął co najmniej miesiąc od wysłania Pożyczkobiorcy wezwania do zapłaty, Pożyczkodawca będzie uprawniony do zamieszczenia informacji o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy w Biurach Informacji Gospodarczej, zgodnie z ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczej i wymianie danych gospodarczych.

## **§ 9 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY POŻYCZKI**

1. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Ramowej Umowy Pożyczki bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Wzór Oświadczenia o Odstąpieniu jest przesyłany Pożyczkobiorcy przy zawarciu każdej Umowy Pożyczki, na trwałym nośniku. Wzór dostępny jest również w Profilu Klienta.
2. Odstąpienie od Ramowej Umowy Pożyczki jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy Pożyczki, powoduje rozwiązanie wszystkich umów zawartych w oparciu o postanowienia Regulaminu Rejestracji, składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki i świadczenia innych usług przez Pośrednika oraz skutkuje niemożliwością ubiegania się przez Pożyczkobiorcę o udzielenie Pożyczki.
3. Po upływie terminu do odstąpienia od Ramowej Umowy Pożyczki, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w trybie i na zasadach określonych w § 11.
4. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od każdej Umowy Pożyczki zawartej na podstawie Ramowej Umowy Pożyczki bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Pożyczki nie jest równoznaczne z odstąpieniem od Ramowej Umowy Pożyczki i uprawnia Pożyczkobiorcę do ubiegania się w przyszłości o udzielenie Pożyczki na podstawie Ramowej Umowy Pożyczki.
5. Pożyczkobiorca wykonuje prawo do odstąpienia poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu na adres Pożyczkodawcy albo poprzez zeskanowanie takiego oświadczenia i przesłanie go na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać opatrzone czytelnym podpisem Pożyczkobiorcy. Dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór Oświadczenia o Odstąpieniu jest przesyłany Pożyczkobiorcy przy zawarciu każdej Umowy Pożyczki, na trwałym nośniku. Wzór dostępny jest również w Profilu Klienta.
6. Pożyczkobiorca, który złożył oświadczenie o odstąpieniu od Ramowej Umowy Pożyczki, Umowy Pożyczki jest zobowiązany do zwrotu Kwoty Pożyczki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Dniem zwrotu Kwoty Pożyczki w razie odstąpienia jest dzień uznania rachunku Bankowego Pośrednika przelaną Kwotą Pożyczki.
7. Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Ramowej Umowy Pożyczki i Umowy Pożyczki. W przypadku odstąpienia od umowy przez Pożyczkobiorcę, umowę uważa się za niezawartą.
8. W przypadku, gdy Kwota Pożyczki nie zostanie zwrócona w terminie, wskazanym w ust. 6, Pożyczkodawca jest uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości równej dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowej Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne za opóźnienie).

## **§ 10 REKLAMACJE**

1. Reklamacje należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Pożyczkodawcy (ul. Wyszyńskiego 2B, 15-888 Białystok) bądź za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy ([info@finansoweposilki.pl](mailto:info@finansoweposilki.pl)).
2. Pożyczkodawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Pożyczkodawca poinformuje o tym Pożyczkobiorcę wskazując:
  - przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
  - okoliczności wymagające wyjaśnienia,
  - ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.



3. W przypadku, w którym reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych do rozpatrzenia informacji, Pożyczkodawca zawiadamia Pożyczkobiorcę o konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego. W takim przypadku, termin, o którym mowa w ust. 2., biegnie od daty dostarczenia Pożyczkodawcy wszystkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 2, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. O rozpatrzeniu reklamacji Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę w formie pisemnej (przesyłką pocztową). Pożyczkodawca udzieli odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu reklamacji na wniosek Pożyczkobiorcy.

## **§ 11 WYPOWIEDZENIE RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI**

1. Ramowa Umowa Pożyczki zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowy Pożyczek na podstawie Ramowej Umowy Pożyczki zawierane są na czas określony do dnia zwrotu Kwoty do Spłaty przez Pożyczkobiorcę.
3. Pożyczkobiorca ma prawo w każdym czasie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, rozwiązać Ramową Umowę Pożyczki za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia, liczonym od dnia otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu przez Pożyczkodawcę.
4. Pożyczkodawca ma prawo wypowiedzieć Ramową Umowę Pożyczki za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, liczonym od dnia otrzymania przez Pożyczkobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu.
5. Pożyczkodawca ma prawo wypowiedzieć Ramową Umowę Pożyczki w trybie natychmiastowym w razie niedotrzymania przez Pożyczkobiorcę warunków udzielenia Pożyczki lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Ramowej Umowy Pożyczki przesyłane jest w formie pisemnej na adres Pożyczkodawcy albo za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej.
7. Wypowiedzenie Ramowej Umowy Pożyczki wskutek okoliczności, określonych w ust. 3-5 nie wpływa na określone w Umowie Pożyczki obowiązki Pożyczkobiorcy dotyczące zwrotu Kwoty do Spłaty.

## **§ 12 ZMIANA RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI**

1. Pożyczkodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany zapisów Ramowej Umowy Pożyczki w razie wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:
  - a. wprowadzenia nowych, zmiany albo wycofania z aktualnej oferty dotychczasowych produktów lub usług przez Pożyczkodawcę,
  - b. zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wydania rekomendacji, wniosków, zaleceń lub wytycznych przez organy państwowe - w zakresie koniecznym do realizacji Umowy Pożyczki w sposób prawidłowy i zgodny z przepisami prawa.
  - c. inne ważne okoliczności niezależne wyłącznie od Pożyczkodawcy.
2. O zmianie postanowień Ramowej Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca zawiadomi Pożyczkobiorcę przed datą wejścia w życie zmian poprzez wysłanie za pośrednictwem wiadomości e-mail stosownego oświadczenia o zmianie wraz z nową Ramową Umową Pożyczki na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy.
3. Pożyczkodawca wskaże postanowienia, które uległy zmianie oraz ich nowe brzmienie, a także poda datę wejścia w życie zmienionej Ramowej Umowy Pożyczki.
4. Zmiana Ramowej Umowy Pożyczki będzie wiążąca, jeżeli Pożyczkobiorca nie wypowie Ramowej Umowy Pożyczki w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Ramowej Umowy Pożyczki.
5. Zmieniona Ramowa Umowa Pożyczki obowiązuje wyłącznie w stosunku do Umów Pożyczek zawartych po dniu wejścia w życie zmienionej Ramowej Umowy Pożyczki.

## **§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ramowa Umowa Pożyczki wchodzi w życie w dniu dokonania przelewu Kwoty Pożyczki na wskazany Indywidualny rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy zgodnie z postanowieniami Umowy Pożyczki.
2. Pożyczkodawca jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności, w tym niewymagalnych, wynikających Umowy Pożyczki, Umowy Pożyczki Refinansującej na rzecz osób trzecich. Pożyczkodawca przesyła Pożyczkobiorcy zawiadomienie o dokonanej cesji, na trwałym nośniku za pośrednictwem wiadomości e-mail, podając informacje dotyczące podmiotu, na którego rzecz scedowana została wierzytelność wraz z rachunkiem bankowym do wpłat.
3. Pożyczkobiorca zobowiązuje się informować Pożyczkodawcę za pośrednictwem Profilu Klienta, w drodze pisemnej na adres Pożyczkodawcy lub za pośrednictwem wiadomości e-mail niezwłocznie o zmianie wszelkich danych podanych w Profilu Klienta aż do całkowitego zwrotu Kwoty do Spłaty wynikającej z Umowy Pożyczki, zgodnie z warunkami Regulaminu Rejestracji, składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki i świadczenia innych usług przez Pośrednika.
4. Niniejsza Ramowa Umowa Pożyczki ma zastosowanie do pierwszej oraz każdej kolejnej Umowy Pożyczki udzielanej Pożyczkobiorcy.
5. Strony Ramowej Umowy Pożyczki uznają, iż dane przesyłane za pośrednictwem wiadomości sms, e-mail, za pośrednictwem Profilu Klienta oraz innymi elektronicznymi środkami porozumiewania są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i wywołują odpowiednie skutki prawne.
6. Ramowa Umowa Pożyczki oraz każda Umowa Pożyczki podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim winna być interpretowana.
7. Administratorem Danych Osobowych Pożyczkobiorcy jest PIXO Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Wyszyńskiego 2B, 15-888 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000530323, NIP: 5272722744, REGON: 147469220, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 zł.
8. Przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorcy zostało powierzone Pośrednikowi na podstawie stosownej umowy zawartej z Pożyczkodawcą w zakresie związanym z pośrednictwem finansowym w udzieleniu pożyczek.
9. Pożyczkobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich zmiany lub poprawienia. Pożyczkobiorca ma prawo odwołać wyrażone zgody w każdym czasie.
10. Dane osobowe Pożyczkobiorcy przetwarzane są przez Pożyczkodawcę na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 3 i 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997, nr 133, poz. 883), tj. z uwagi, że:
  - a. jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą,
  - b. jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
11. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego lub sąd miejsca wykonania zobowiązania.
12. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dane adresowe: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

**POŻYCZKODAWCA**

PIXO Sp. z o.o.

z siedzibą w Białymstoku, ul. Wyszyńskiego 2B, 15-888 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000530323, NIP: 5272722744, REGON: 147469220; reprezentowana przez Prezesa Zarządu Vytutas Straznickas;

**POŻYCZKOBORCA**

Imię i Nazwisko .....  
Dowód osobisty numer i seria .....  
Adres: .....  
e-mail: .....  
Rachunek nr.....  
PESEL : .....