

**REGULAMIN**  
**ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ MAŁĄ POŻYCZKA SP. Z O.O. z**  
**siedzibą w Białymstoku**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin został wprowadzony w oparciu o zapisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2016, poz. 1030 ze zm.) i określa m.in. rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin zawiera również informacje, do których przekazania zobowiązują Usługodawcę przepisy ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2011 nr 126 poz. 715 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 z późn. zm.).
3. **Usługodawcą** w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2016, poz. 1030 ze zm.) jest Pośrednik Kredytowy – Mała Pożyczka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku :
  - a. adres: ul. Kard. St. Wyszyńskiego 2B, 15-888 Białystok,
  - b. wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000355948, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000,00 złotych.
  - c. NIP 9662029390, REGON 200358089,
  - d. adres poczty elektronicznej: [info@finansoweposilki.pl](mailto:info@finansoweposilki.pl)
  - e. numer telefonu (Infolinia): (85) 871 00 49
4. Regulamin został udostępniony Usługobiorcom oraz Użytkownikom serwisu w sposób umożliwiający pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocy systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca, tj. poprzez jego zamieszczenie na stronie internetowej Usługodawcy.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się za pośrednictwem strony internetowej dostępnej w domenie [www.finansoweposilki.pl](http://www.finansoweposilki.pl).
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią integralną część umowy zawieranej z Użytkownikiem.
7. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.
8. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:
  - 1) **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej. Adresy elektroniczne Usługodawcy: [info@finansoweposilki.pl](mailto:info@finansoweposilki.pl), [www.finansoweposilki.pl](http://www.finansoweposilki.pl).
  - 2) **Bezpieczny protokół SSL** – protokół służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych, mający postać tzw. kłódki pojawiającej się przy ścieżce https, powoduje, że nie ma możliwości przejęcia czy zmiany danych przesyłanych w ramach szyfrowanego połączenia.

- 3) **Hasło** – ciąg znaków używany do identyfikacji Klienta oraz uzyskania autoryzowanego dostępu do profilu Klienta w serwisie, ustalany indywidualnie i samodzielnie przez Klienta.
- 4) **Infolinia** – telefoniczna obsługa Użytkownika i Klienta, dostępna pod numerem: 85 871 00 49
- 5) **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, zgłaszający wolę zawarcia Umowy Ramowej Pożyczki, Umowy Pożyczki Szczegółnej, Umowy Pożyczki Refinansującej.
- 6) **Profil Klienta** – indywidualne dla każdego Użytkownika konto internetowe w Serwisie. Zakładane jest wraz ze złożeniem prawidłowego Wniosku o Udzielenie Pożyczki.
- 7) **Serwis** - system aplikacji internetowych udostępnionych w domenie [www.finansoweposilki.pl](http://www.finansoweposilki.pl) , służących Użytkownikowi do korzystania z Usług.
- 8) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243 z późn. zm).
- 9) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron.
- 10) **Usługi** – oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu, Ramowej Umowy Pożyczki, Umowy Pożyczki Szczegółnej oraz Umowy Pożyczki Refinansującej, których zakres określa § 2 Regulaminu.
- 11) **Usługodawca** – Mała Pożyczka Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, wskazany w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
- 12) **Ustawa** – oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2016, poz. 1030 ze zm.)
- 13) **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.
- 14) **Wniosek o Udzielenie Pożyczki** – wniosek o zawarcie Umowy Ramowej Pożyczki, Umowy Pożyczki Szczegółnej albo Umowy Pożyczki Refinansującej drogą elektroniczną za pośrednictwem Internetu, a następnie utrwalony w systemie teleinformatycznym ustalający warunki zawarcia powyżej wyliczonych umów.

## § 2

### **Rodzaje i Zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
  - 1) Udostępnienie informacji handlowej o oferowanych pożyczkach,
  - 2) Umożliwienie dokonania samodzielnej kalkulacji kosztów pożyczki na warunkach, wynikających z indywidualnego ustawienia tzw. „suwaków” na stronie internetowej Usługodawcy,
  - 3) Utworzenie Profilu Klienta, umożliwienie mu za jego pośrednictwem swobodnego podglądu aktualnego stanu zadłużenia oraz listy wszystkich pożyczek udzielonych przez Usługodawcę i ich statusu,

- 4) Umożliwienie składania kolejnych Wniosków o udzielenie Pożyczki,
- 5) Pośredniczenie przy zawarciu Ramowej Umowy Pożyczki, Umowy Pożyczki Szczególnej oraz Umowy Pożyczki Refinansującej,
- 6) Umożliwienie wprowadzania i dokonania zmiany danych osobowych podanych przez Klienta w Profilu Klienta.

### §3

#### **Informacje na temat zabezpieczeń stosowanych przez Usługodawcę**

1. Profil Klienta jest zabezpieczony loginem oraz hasłem indywidualnie ustalonym przez Klienta.
2. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

### § 4

#### **Wymagania techniczne**

##### **niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca**

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu potrzebne jest zainstalowanie dowolnej przeglądarki internetowej, która obsługuje JavaScript, z dostępem Internet.
2. W przeglądarce internetowej konieczne jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików cookies.
3. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.

### § 5

#### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej [www.finansoweposilki.pl](http://www.finansoweposilki.pl) . Użytkownik Serwisu może zapoznać się z jego treścią przed zawarciem umowy.
2. Rozpoczęcie korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu [www.finansoweposilki.pl](http://www.finansoweposilki.pl) jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik może korzystać z Serwisu anonimowo.
4. Klient w celu skorzystania z Usługi umożliwiającej zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki, Umowy Pożyczki Szczególnej, Umowy Pożyczki Refinansującej zobowiązany jest do założenia Profilu Klienta i podania następujących danych:
  - a. Imienia i nazwiska,
  - b. Numeru PESEL
  - c. Adresu zameldowania/zamieszkania
  - d. Adresu poczty elektronicznej

- e. Numeru telefonu komórkowego
5. Klient posiadający aktywny Profil Klienta w Serwisie może złożyć wniosek o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki, Umowy Pożyczki Szczegółnej, Umowy Pożyczki Refinansującej. Szczegółowe warunki wskazanych umów, zawarte są w ich treści.
  6. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo wprowadzonych danych poprzez proces autoryzacji Profilu loginem oraz hasłem, a także poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu SSL.
  7. Klient zobowiązany jest do przechowywania informacji na temat swego loginu oraz hasła do Profilu Klienta w bezpiecznym miejscu, uniemożliwiającym dostęp osobom trzecim.
  8. Użytkownik może zakończyć korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w każdym czasie, w szczególności poprzez opuszczenie witryny.
  9. Klient może zakończyć korzystanie z Usług Usługodawcy wraz z chwilą likwidacji Profilu Klienta, najpóźniej zaś z chwilą skutecznego rozwiązania Ramowej Umowy Pożyczki.
  10. Ramowa Umowa Pożyczki, Umowa Pożyczki Szczegółnej, Umowa Pożyczki Refinansującej ulegają rozwiązaniu w przypadkach w nich określonych.

## **§ 6**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem Danych Osobowych Użytkownika oraz Klienta jest Mała Pożyczka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000355948, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000,00 złotych, NIP 9662029390, REGON 200358089, adres: ul. Kard. St. Wyszyńskiego 2B ; 15-888 Białystok, adres poczty elektronicznej: [info@finansoweposilki.pl](mailto:info@finansoweposilki.pl), numer telefonu: (85) 871 00 49.
2. Usługodawca gromadzi, przechowuje i przetwarza dane Użytkowników oraz Klientów zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997, nr 133, poz. 883), oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2016, poz. 1030 ze zm.).
3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu nawiązywania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązywania stosunku prawnego tj. Ramowej Umowy Pożyczki, Umowy Pożyczki Szczegółnej, Umowy Pożyczki Refinansującej.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich zmiany lub poprawienia.
5. Informacja handlowa pochodząca od Usługodawcy może być przesyłana tym Użytkownikom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności udostępnili identyfikujących ich adres poczty elektronicznej oraz wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
6. Użytkownik może złożyć sprzeciw na przetwarzania jego danych osobowych. Sprzeciw może być złożony na piśmie na adres Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## § 7

### Postępowanie reklamacyjne

1. Zarówno Użytkownikowi jak i Klientowi służy prawo do złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015r., poz. 1348 z późn. zm.). Reklamacja jest zgłoszeniem zastrzeżeń dotyczących Usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Reklamacja może być złożona pisemnie za pośrednictwem przesyłki listowej, ustnie za pośrednictwem rozmowy telefonicznej, bądź w formie elektronicznej tj. z wykorzystaniem poczty elektronicznej – na adresy Usługodawcy podane w niniejszym Regulaminie.
3. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Usługodawca wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą być ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym zastrzeżeniem, że dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek Użytkownika.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności: tekst, grafika, znaki towarowe logotypy, ikony, zdjęcia, programy, które prezentowane są w Serwisie. Powyższe treści nie mogą być powielane ani rozpowszechniane bez uprzedniego zezwolenia.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika, Klienta nieprawdziwych, niekompletnych, nieprawidłowych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający z Serwisu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.
4. Użytkownik może odstąpić od niniejszej umowy poprzez opuszczenie witryny Serwisu. Klient może odstąpić od niniejszej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827) w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu w dowolnym czasie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 sierpnia 2016 r.